



Certification accessible par la VAE

**Des financements pour votre projet ?
Nos conseillers vous répondent.
Contactez-nous !**

Public

Public en emploi, Public sans emploi

Dates

Du 27/11/2023 au 28/06/2024

Durée

650 H (en centre), 210 H (en entreprise)
En 1 an

Modalités de formation possibles

Cours du jour, Formation en partie à distance, en partie en présentiel, Modulaire

Coût de la formation

8222,50 euros

Lieu de la formation

GRETA PARIS INDUSTRIE
DÉVELOPPEMENT DURABLE
Lycée polyvalent Louis Armand
321 rue Lecourbe - 75015 PARIS

Contact

GRETA PARIS INDUSTRIE
DÉVELOPPEMENT DURABLE
Lycée polyvalent Diderot
61, rue David d'Angers - 75019 PARIS
Tél : 01 40 40 36 36
Fax : 01 40 36 36 74
contact@gpi2d.greta.fr
http://www.gpi2d.greta.fr

Contact(s)

Amélie CHAPRON
Coordonnatrice
Tél 09 51 70 37 00
amelie.chapron@gpi2d.greta.fr
Référént handicap : Eliane MATHIEU



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

greta
PARIS INDUSTRIE
DÉVELOPPEMENT DURABLE
ACADÉMIE DE PARIS

TP - Technicien d'assistance en informatique

OBJECTIFS

Acquérir de solides compétences techniques et transversales, cumulées à des expériences professionnelles pouvant être entamées ou consolidées lors des stages.

CCP1 - Mettre en service des équipements numériques

CCP2 - Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

CCP3 - Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

PRÉREQUIS

Avoir un Accès à la Qualification ou avoir suivi une scolarité de niveau 3.

Être un utilisateur informatique (utilisation courante de l'ordinateur et culture informatique).

Avoir une aisance relationnelle.

Maîtriser les savoirs de base en langue française (écrit et oral - pour les apprenants étrangers un niveau de français B1-B2 est conseillé) et en logique mathématique.

Avoir des notions en anglais à l'écrit et à l'oral.

CONTENUS

Installer un système ou déployer un master dans un poste client.

Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique.

Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique.

Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données.

Intervenir sur un équipement réseau.

Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory.

Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier.

Apporter un support technique dans un contexte commercial.

Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc.

Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques.

Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique.

Développer ses soft skills : communication, curiosité, travail en équipe, gérer son temps.

Se préparer à l'emploi.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

documents pédagogiques, études de cas, plate-forme de formation à distance, travaux pratiques

PC avec un accès à Internet haut débit et pouvant supporter des travaux autour de la virtualisation des machines.

Imprimantes en réseau, labo Cisco de 2/3 switches et 2 routeurs, baies de brassage, points d'accès WIFI, tablettes, téléphones IP, NAS, quincaillerie réseaux (câbles, prises, testeur, pinces...)

Mise à disposition de différents types de PC pour les ateliers de réparation et de montage de PC.

MODALITÉS D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

admission après entretien, admission après test

admission après test + entretien

RECONNAISSANCE DES ACQUIS

TP - Technicien d'assistance en informatique