

## Catalogue de l'offre sélectionnée

### Critères retenus

- > Structure : GRETA DES MÉTIERS DU TERTIAIRE, DE L'HÔTELLERIE ET DE LA RESTAURATION DE PARIS
- > Formacode : 42797 gouvernante hôtel



Réseau de la formation continue de l'académie de Paris

## Sommaire

### ))) L'offre de formation

#### **Hôtellerie - Restauration - Tourisme**

##### **Gouvernante hôtel**

- TP - Gouvernant(e) en hôtellerie

*Titre professionnel de niveau 4 du ministère du travail, de l'emploi, de la formation professionnelle et du dialogue social*

3

## TP - Gouvernant(e) en hôtellerie

Titre professionnel de niveau 4 du ministère du travail, de l'emploi, de la formation professionnelle et du dialogue social

### > Public

Tout public, Salarié, Salarié dans le cadre du plan de développement des compétences, Salarié en reconversion, Demandeur d'emploi dans le cadre du CSP, Particulier, individuel

Les inscriptions sont ouvertes pour le public salarié.

Les recrutements des demande (...)

### > Dates

Du 13/11/2024 au 02/06/2025

Prochains recrutements :

Rendez-vous sur le site

[www.gretametehor.com](http://www.gretametehor.com)

Les inscriptions sont ouvertes pour le public salarié.

Les recrutements des demandeurs d'emploi démarreront au mo (...)

### > Durée

440 H (en centre), 546 H (en entreprise) (...)

### > Modalités de formation possibles

Collectif, Cours du jour, FOAD, Formation en présentiel

### > Informations inscription

Les inscriptions sont ouvertes pour le public salarié.

Les recrutements des demandeurs d'emploi démarreront au mo (...)

### > Coût de la formation

7040,00 euros

Nous contacter pour une étu (...)

### > Lieu de la formation

GRETA METEHOR PARIS

Lycée polyvalent Guillaume (...)

### > Contact

GRETA METEHOR PARIS

ECOLE NATIONALE DE

COMMERCE

70, Bd Bessières - 75017 PARIS

Tél : 01 44 85 85 40 (...)

### > Contact(s)

Hôtellerie Restauration GRETA

METEHOR PARIS

[recrutement.hrt@gretametehor.com](mailto:recrutement.hrt@gretametehor.com)

Référente handicap : Bénédicte DE

VALICOURT (...)

### ))) OBJECTIFS

CCP1 – CONTRÔLER LA QUALITÉ DE LA PRODUCTION DU SERVICE DES ÉTAGES

- Contrôler les chambres, les lieux publics et les locaux de service
- Gérer les approvisionnements en linge, matériels, produits et consommables
- Assurer l'échange d'informations avec les clients et les services de l'établissement

CCP2- ORGANISER ET ANIMER LE TRAVAIL DES EQUIPES DU SERVICE DES ÉTAGES

- Planifier et coordonner l'activité journalière
- Intégrer un nouveau collaborateur dans son service
- Animer et adapter la formation du personnel au service des étages (...)

### ))) PRÉREQUIS

Mémoire visuelle, disponibilité, sens du service, discrétion, organisation et méthode, bonne présentation.

### ))) CONTENUS

Enseignement professionnel :

- Management et animation d'équipe
- Contrôle
- Accueil et communication
- Bureautique
- Compétences techniques et fonctionnelles
- Compétences relationnelles et comportementales
- Hygiène, sécurité alimentaire & méthode HACCP
- Développement durable en établissement hôtelier

Les principales compétences attestées par le TP gouvernant(e) sont les suivantes :

1. Organiser et planifier le travail de ses équipes au service des étages

Planifier, répartir et clôturer la production du service des étages.

Prévoir pour son secteur le linge, les matériels, les produits et les consommables.

2. Contrôler la qualité de la production du service des étages et animer les équipes de son secteur

Contrôler les chambres, les lieux publics et les locaux de service de l'établissement.

Assurer l'interface avec les clients et les services de l'établissement.

Accueillir et intégrer des collaborateurs dans son service.

Animer et former le personnel de son secteur.

Communiquer avec la hiérarchie, les collaborateurs et la clientèle de l'établissement.

Appliquer et faire appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de protection de la santé au tra (...)

### ))) MOYENS PÉDAGOGIQUES

documents pédagogiques, études de cas, plate-forme de formation à distance, travaux pratiques

### ))) MODALITÉS D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

admission après entretien, admission après test

Les inscriptions sont ouvertes pour le public salarié.

Les recrutements des demandeurs d'emploi démarreront entre avril et mai (sous réserve d'un conventionnement région pour le financement) (...)

### ))) RECONNAISSANCE DES ACQUIS

TP - Gouvernant(e) en hôtellerie

Examen : session jury de validation (1 semaine en mai 2025).