



Certification accessible par la VAE

**Des financements pour votre projet ?
Nos conseillers vous répondent.
Contactez-nous !**

CAP Commercialisation et services hôtel-café-restaurant

Diplôme de niveau 3 du Ministère de l'Éducation nationale
Parcours complet (matières générales et matières professionnelles)
Taux de réussite 2020 : 100 %
Taux de satisfaction 2020 : 80 %

Public

Tout public, Demandeur d'emploi

Dates

Du 10/10/2022 au 19/05/2022

Durée

560 H (en centre), 507 H (en entreprise)
35 heure(s) par semaine
En 1 an

Modalités de formation possibles

Collectif, Cours du jour, FOAD, Formation en présentiel

Informations inscription

Pour être convié(e) à une information collective et à un entretien de recrutement :
- www.gretametehor.com
- recrutement.hrt@gretamatehor.com

Contact(s)

Hôtellerie Restauration GRETA METEHOR
PARIS
recrutement.hrt@gretametehor.com
Référénte handicap : Bénédicte DE
VALICOURT
Tél : 09 53 21 34 49
b.de.valicourt@gretametehor.com

Coût de la formation

14,00 euros/h
Nous contacter pour une étude personnalisée.

Prévoir l'achat d'une mallette et d'une tenue professionnelle.

Lieu(x) de la formation

Paris intra muros.

OBJECTIFS

Contribuer à l'accueil et au bien-être d'une clientèle française et étrangère.
Réaliser des prestations de services en hôtel, café-brasserie, restaurant.
Contribuer à la commercialisation des prestations.
Respecter les procédures d'hygiène et de sécurité en vigueur.
Contribuer au bon fonctionnement de l'entreprise.

CONTENUS

Bloc de compétence N° 1 fiche RNCP n° 31096 - Organisation des prestations en HCR :

- Réceptionner les livraisons et contrôler les stocks (consommables et non consommables),
- Utiliser les supports et les outils nécessaires à l'approvisionnement et au stockage,
- Appliquer les procédures de stockage, de tri sélectif et de consignation,
- Participer aux opérations d'inventaire,
- Prendre connaissance des documents liés aux prestations (fiches techniques, états des réservations, plannings d'occupation des chambres, etc.),
- Dresser la liste prévisionnelle des produits nécessaires à la prestation,
- Identifier et sélectionner les matériels nécessaires à l'activité,
- Planifier et organiser son activité en fonction des éléments de contexte.

Bloc de compétence N° 2 fiche RNCP n° 31096- Accueil, services et commercialisation en HCR

- Accueillir, prendre en charge, renseigner le client et contribuer à la vente des prestations.
- Mettre en œuvre les techniques de mise en place et de préparation dans le respect des consignes et des règles d'hygiène et de sécurité.
- Mettre en œuvre les techniques professionnelles, assurer la prestation et son suivi dans un objectif de satisfaction client.
- Communiquer en fonction du contexte professionnel et en respectant les usages de la profession.

Bloc de compétence N° 3 fiche RNCP n° 31096-Français, Histoire-Géographie et Enseignement moral et civique

Français

- Entrer dans l'échange oral : écouter, réagir, s'exprimer
- Entrer dans l'échange écrit : lire, analyser, écrire
- Devenir un lecteur compétent et critique
- Confronter des savoirs et des valeurs pour construire son identité culturelle.

HG et EMC

- Appréhender la diversité des sociétés et la richesse des cultures
- Repérer la situation étudiée dans le temps et dans l'espace
- Relever, classer et hiérarchiser les informations contenues dans un document selon des critères donnés
- Acquérir une démarche citoyenne à partir de son environnement quotidien

Bloc de compétence N° 4 fiche RNCP n° 31096- Mathématiques-Sciences physiques et chimiques

- Rechercher, extraire et organiser l'information.
- Proposer, choisir, exécuter une méthode de résolution ou un protocole opératoire en respectant les règles de sécurité.
- Expérimenter.
- Critiquer un résultat, argumenter.
- Rendre compte d'une démarche, d'un résultat, à l'oral ou à l'écrit.

Bloc de compétence N° 5 fiche RNCP n° 31096- Éducation physique et sportive
Compétences de niveau 3 du référentiel de compétences attendues

- Réaliser une performance motrice maximale
- Se déplacer en s'adaptant à des environnements variés et incertains
- Réaliser une prestation corporelle à visée artistique ou acrobatique
- Conduire et maîtriser un affrontement individuel ou collectif
- Respecter les règles de vie collective et assumer les différents rôles liés à l'activité

Bloc de compétence N° 6 fiche RNCP n° 31096-Langue vivante

Compétences de niveau A2 du CECRL

- S'exprimer oralement en continu
- Interagir en langue étrangère
- Comprendre un document écrit rédigé en langue étrangère

Bloc de compétence N° 7 fiche RNCP n° 31096-UF Langue vivante

Compétences de niveau A2 du CECRL

- S'exprimer oralement en continu
- Interagir en langue étrangère
- Comprendre un document écrit rédigé en langue étrangère

▄ MOYENS PÉDAGOGIQUES

documents pédagogiques, travaux pratiques

▄ MODALITÉS D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Admission : sur dossier, après entretien, après test

▄ RECONNAISSANCE DES ACQUIS

CAP Commercialisation et services hôtel-café-restaurant - Niveau 3 (anciennement niveau V)