RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

greta DES MÉTIERS DU TERTIAIRE, DE L'HÔTELLERIE ET DE LA RESTAURATION
ACADÉMIE DE PARIS

Sensibilisation à l'accueil d'une personne sourde ou malentendante (F/H)

Vous avez le projet d'accueillir dans votre service une personne sourde ou malentendante, cette formation vos permet de mieux comprendre le mode de communication de ce public et de vous donner des clés pour mieux communiquer avec lui.

Dates

Du 02/01/2024 au 20/12/2024
Sessions ouvertes pour 2024 - nous contacter pour les dates

Public

Salarié
Salarié travaillant avec un collègue sourd ou malentendant.

Durée

3 h en centre ou sur site d'entreprise
Durée personnalisée

Modalités de formation possibles

Collectif, Cours du jour, Formation en présentiel

Contact(s)

Pôle handicap sur mesure
Coordonnatrice
s.smai@gretametehor.com
Tél 01 53 68 06 93
Référente handicap : Sonia SMAI
Tél : 01 53 68 06 93

Coût de la formation

750,00 euros
750€ la session de 3h, pour un groupe de 4 à 8 personnes

Lieu de la formation

GRETA METEHOR PARIS
Pôle handicap
29 bis, rue de Cronstadt - 75015 PARIS

OBJECTIFS

Mieux connaître la surdité dans ses conséquences en termes de handicap, de communication, de culture, d'insertion sociale et professionnelle.
Faciliter l'intégration des salariés sourds en entreprise.
Dissiper les malentendus et les incompréhensions entre collègues entendants et sourds.
découvrir, s'ouvrir à la culture sourde en entreprise.
Aider à l'appropriation et/ou au choix des solutions proposés à l'entreprise pour favoriser l'autonomie de la personne dans son emploi.

PRÉREQUIS

A la demande de l'entreprise et après accord financier

CONTENUS

1 - Qu'est-ce que la surdité ?
- les niveaux de surdité
- les types de surdité
- les causes

2 - Les conséquences de la surdité : deux problématiques différentes
- sourds
- devenus sourds

3 - Les compensations
- Techniques : prothèses, implant, boucle magnétique, amplificateur, relais...
- Humaines : lecture labiale, langage parlé complété (LPC), l'écrit, la communication non verbale, le mime, interprète et codeur

4 - La LSF et son historique
5 - Les personnes sourdes en entreprise
- L'accueil
- L'espace de travail
- L'explication d'une tâche
- L'accompagnement
- La communication avec le salarié sourd ou malentendant
- La formation et l'évolution professionnelle

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Présentation à l'aide d'un diaporama, échanges, questions / réponses, illustration de situations concrètes.

RECONNAISSANCE DES ACQUIS

Attestation de fin de formation

INTERVENANT(E)(S)

Selon la demande, un ou deux intervenants du GRETA (un entendant et un sourd) et un interprète selon les cas.