

📅 Dates

Du 02/01/2024 au 20/12/2024
Sessions ouvertes pour 2024 - nous
contacter pour les dates

👤 Public

Salarié en ESAT

⌚ Durée

12 H (en entreprise)
jusqu'à 20 heures selon les besoins de
l'ESAT

🎓 Modalités de formation possibles

Collectif, Cours du jour, Formation en
présentiel

📞 Contact(s)

Pôle handicap sur mesure
Coordonnatrice
s.smai@gretameteHOR.com
Tél 01 53 68 06 93
Référente handicap : Sonia SMAI
Tél : 01 53 68 06 93

💰 Coût de la formation

180,00 euros/h
Tarif horaire pour un groupe de 6 à 8
travailleurs

📍 Lieu de la formation

GRETA METEHOR PARIS
Pôle handicap
29 bis, rue de Cronstadt - 75015 PARIS
Site de l'ESAT

Service au self et en salle

Au bénéfice des Travailleurs en situation de handicap en ESAT

🎯 OBJECTIFS

- Améliorer et perfectionner les compétences et les techniques professionnelles.
- S'approprier ou se réapproprier les gestes techniques.
- Développer la relation client.
- Acquérir ou développer l'autonomie sur le poste de travail.

📋 PRÉREQUIS

Aucun prérequis

📖 CONTENUS

- Les techniques de dressage de table.
- Les différents types de service (à l'anglaise, à la française, à l'assiette).
- Port et débarrassage d'assiettes.
- Servir l'eau et le vin, déboucher une bouteille devant le client.
- Utilisation de la machine à café.
- Faire table nette.
- L'accueil du client (SBAM : Sourire, Bonjour, Au revoir, Merci).
- Prise de commande.
- Être discret, attentif aux réactions du client.
- Connaître les règles de préséance.
- Gestes et postures.
- Tenue générale et vestimentaire.
- Règles d'hygiène et de sécurité.

🛠 MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Mise en situation dans un restaurant.
- Application directe des principes exposés.
- Remise d'un livret pédagogique à chaque stagiaire.

📄 RECONNAISSANCE DES ACQUIS

Attestation de fin de formation