

> Public (F/H)

DRH, managers, responsables d'équipes, salariés d'entreprises...

> Dates

Nous consulter.

> Durée

14 H (en centre)

> Modalités de formation

Collectif, Formation en présentiel, Individualisé

> Coût de la formation

1820,00 euros

> Lieu de la formation

DABM Paris
8 rue de l'Amiral de Coligny - 75001
PARIS

> Contact

DABM Paris
8 rue de l'Amiral de Coligny - 75001
PARIS
Tél : 01 55 80 58 80
Fax : 01 55 80 58 95
dabm@ac-paris.fr
<https://gipfcip.scola.ac-paris.fr>

Lamiaie LEBBADI
Tél 01 55 80 58 80
dabm@ac-paris.fr
Référént Handicap : Frédéric JEHLE

))) OBJECTIFS

- Appréhender la notion de risques psychosociaux.
- Mettre les connaissances acquises en perspectives avec des situations de travail concrètes.

))) CONTENUS

Terminologie relative aux risques psychosociaux.

Les enjeux économiques, sociaux, humains des RPS : données statistiques et épidémiologiques.

Le cadre législatif : définitions et réglementation.

Les facteurs de stress au travail :

- Définition de la réaction de stress, les mécanismes biologiques et psychologiques du stress.
- Les facteurs de stress : la surcharge, les changements fréquents, le manque de reconnaissance, la « dictature du client », l'ambiance de travail, le management par le stress.

Les violences internes :

- Le harcèlement moral et le harcèlement sexuel.
- Les comportements d'agressions verbales ou physiques, entre collègues ou avec la hiérarchie.

Les violences externes :

- L'incivilité.
- La violence externe du fait de personnes extérieures à l'entreprise.

Les conséquences des RPS sur la santé au travail :

- Les troubles somatiques : maladies cardio-vasculaires, TMS.
- Les troubles psychologiques : l'anxiété, la dépression, le burn-out, le bore-out.

Etude de cas (analyse de situations et commentaires partagés) :

- Travail en sous-groupe.
- Identification des facteurs de risque.

))) MOYENS PÉDAGOGIQUES

documents pédagogiques, études de cas, jeux de rôle

))) RECONNAISSANCE DES ACQUIS

Attestation de fin de formation